



# ご利用手順

※ご利用前に、必ず右面の**ご利用規約**をご確認ください。

## 1 お買い物リストをご用意ください。

ドライバー用にお買い物メモをご用意ください。  
ご希望の店舗・商品を書いた紙や、印を付けた店舗チラシでOKです。

※メモはHPからダウンロードできます。

## 2 両備タクシーセンター 086-262-3939へ

お電話し、「おつかいタクシー」とお申し付けください。

**初回ご利用時** 両備タクシーセンターへ「お名前」と「ご住所」、「電話番号」をご登録いただけます。



## 3 ドライバーが訪問し、お買い物内容をヒアリングします。

ドライバーに商品代金(現金のみ)とお買い物メモをお預けください。連絡用のモバイル端末をお渡します。



## 4 ドライバーがお買い物します。



ビデオ通話で商品を選ぶこともできます。

## 5 お品物をお届けします。

お品物・店舗レシート・お釣りをお渡しします。  
連絡用のモバイル端末のご返却と、サービスご利用のお支払いをお願いいたします。



サービス受付時間	
10:00~20:00 (商品のお届けは21:00まで)	

電話申し込みされた時間に応じてご利用料金が決まります。  
※注文いただき次第、ドライバーを手配します。お時間指定でのお届けはできません。

対応時間・ご利用料金		
12:00 ↓ 16:00	1,000円 /30分	<b>追加</b> 500円 /15分
上記以外	1,500円 /30分	<b>追加</b> 500円 /15分

※金額は税込価格

〈時間算出について〉 お客様のご自宅(指定場所)にドライバーが到着してからサービス開始となります。

### 対象店舗

スーパー・コンビニ・百貨店・ホームセンター  
ドラッグストア・本屋・衣料品店・お弁当屋 など

※駐車場料金 別途

## おつかいタクシーご利用規約

本規約は、両備タクシーセンター(以下「当社」といいます)とお客様との間で締結される「おつかいタクシー」(以下「本サービス」といいます)に関する契約(以下「本契約」といいます)に適用されます。

### 第1条(サービス内容)

当社はお客様の委託を受け、お客様の指定する店舗において、お客様の指定する商品をお客様に代わって購入し、これをお客様にお届けいたします。  
2.本サービスの対象エリアは、岡山市内(ただし、瀬戸町及び窪部町を除く)とします。

### 第2条(受付時間・対象エリア)

本サービスの受付時間は10時から20時までとします。ただし、お客様への商品のお届けが21時を過ぎることが予想される場合には、受付時間内のお申し込みであってもお断りさせていただきます。

### 第3条(サービス料金)

前条のサービスの料金(以下「サービス料金」といいます)の詳細は、次項以降に定める通りとします。なお、本サービスの履行には合理的な経路を利用しますが、事故の発生、時間帯その他の交通状況並びに指定店舗の混雑状況、購入商品の種類、数量等により履行に要する時間が変動することがありますので予めご了承ください。  
2.サービス料金は、次に定める方法によりお申込みを受けた時刻に応じて、以下の通りとなります。

1. 12時~16時にご注文のお電話をいただいた場合  
→最初の30分は1,000円(税込) それ以降は15分毎に500円(税込)加算
2. 上記以外の時間にご注文のお電話をいただいた場合  
→最初の30分は1,500円(税込) それ以降は15分毎に500円(税込)加算

3. サービス料金は、当社業務担当社員がお客様宅を訪問し、お客様と対面したときから当社業務担当社員が、委託されたお買物を完了させて、商品をお客様へ運出したときまでの時間に基づき、計算いたします。なお、買物をするに際して、有料駐車場その他の実費を要した場合は、当該実費についてはお客様にご負担いただきます。

### 第4条(申し込み方法)

本サービスは、以下の番号にお電話いただく方法で申し込みすることができます。  
電話番号:086-262-3939

### 第5条(サービスの流れ)

本サービスは、以下の流れでご提供いたします。  
①お客様の申込み:当社業務担当社員がお客様宅又はご指定された住所へご訪問し、代行すべき買物内容(店舗・品物等)についての確認(原則としてお客様ご自身に別紙のお買い物メモにご記入いただいた上で、当社業務担当社員が内容を確認させていただきます)・買物代金のお預かり・当社業務担当社員による③に基づく買物代行・お客様宅への商品の配達(買物代金及び本サービス料金の精算)  
2.前項③の際、買物内容の確認のためにお客様との会話内容を録音させていただく場合がございますので予めご了承ください。

### 第6条(特約品)

本サービスの実施にあたり、当社からお客様にモバイル端末を貸与する場合があります。モバイル端末は、お客様と当社業務担当社員との通信手段としてのみ使用するものとし、その他の目的に使用することを禁止します。  
2.お客様は、モバイル端末を、通常の使用方法に従い善良なる管理者の注意義務をもって管理するものとします。  
3.お客様が責に帰すべき事由によりモバイル端末が紛失、滅失又は毀損した場合、お客様は当社が被った損害を賠償するものとします。

### 第7条(支払方法)

本サービスにかかる料金等の支払いには、現金のみを利用できます。  
※各店舗におけるポイント等の利用についてはお受けいたしかねますのでご了承ください。

### 第8条(禁止事項)

以下の品物の購入については代行できません。  
①水・アイスクリーム・公序良俗に反する物品または法令等で禁止されている物品  
②購入に特別の許可を要する物品・高価品  
2.酒類及び煙草その他の購入に年齢確認が必要な商品については、お客様が当該商品を購入可能な年齢であることが確認できない場合はお受けできません。  
3.前各項に加え、購入または安全なお届けが困難な場合には当社の判断で購入代行をお断りさせていただくことがありますので予めご了承ください。

### 第9条(サービスの停止又は中止)

本サービスは、天災地変その他の不可抗力その他の事由により当社が継続が困難と判断した場合は、一時的又は中止することがあります。この場合、停止又は中止については当社のHP(<http://otsukai-taxi.com>)にて告知を行います。

### 第10条(免責事項)

当社は、当社の責に帰するところがない事由により本サービスを履行できなかった場合又は履行が遅延した場合には、これにより生じたお客様の損害については責任を負いません。ただし、お客様の責に帰すべき事由により本サービスを履行できなかった場合には、第2条に定めるサービス料金を申し受け、この場合、お預かりした買物代金については、商品を購入した場合に限り返金させていただきます。

### 第11条(品質保証)

当社は、本サービスに基づき購入代行した商品の品質について一切責任を負いません。万一、不良品等が発生した場合は、直接購入店舗にお問い合わせください。

### 第12条(規約の改定)

当社は、本規約を随時改定することができるものと、改定した場合には当社のHP(<http://otsukai-taxi.com>)にてその旨を告知いたします。

